

中小企業策略制定與如何破浪而上 SME Strategy Formulation & How to Over-come The Difficulties

講者:黃昭欽博士

By: Dr. C.Y. Wong

4th August 2010 (WED)

Dr. C.Y. Wong 黃昭欽博士

- ❖ 澳大利亞「臥龍崗大學」博士
- ❖ 英國「杜倫大學」碩士
- ❖ 香港「理工大學」文憑
- ❖ 英國「牛津大學」認證管理資歷架構評審導師
- ❖ 特許專業工程師（機械工程）
- ❖ 澳大利亞工程師學會會員
- ❖ 英國皇家特許管理學會院士
- ❖ 國際專業管理學會院士
- ❖ 國際公認執業管理顧問

過程

The Process

- Warm-Up 熱身
- The Environment 環境
- Rivals – Now 競爭對手 – 現況
- The Company – Now 公司 – 現況

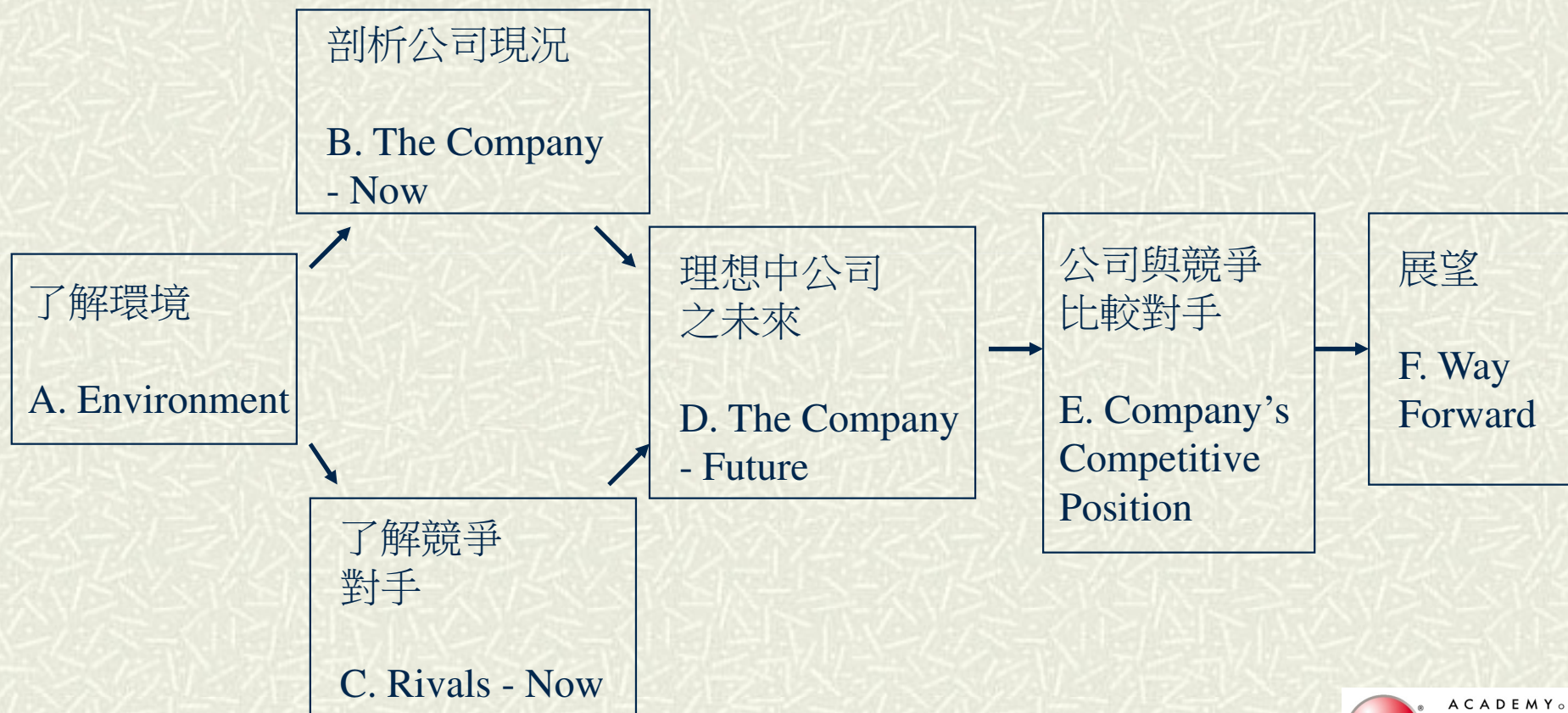
過程

The Process

- The Company – Future 公司 – 未來
- Company's Competitive Position
公司之定位
- Way Forward 展望
- Action Planning 實踐計劃

過程

The Overall Process



環境 Environment

- Mapping and understanding the environment and culture of the Company

觀察並認識環境, 並了解公司之文化

- STEP framework => identify key environmental variables

以 S.T.E.P. 去探討主要的外在環境因素

S.T.E.P.

S = Society 社會

T = Technology 科技

E = Economics 經濟

P = Politics 政治

環境 Environment

- Build a model of the environment using key variables
以主要環境因素去建立一個模式
- Building scenarios – “pictures of possible futures”
遠景規劃 – “未來可能之景像”



環境 Environment

- Feed into the model – locomotive trends
套入模式 – 火車頭趨勢
- Guesstimate scenarios of the future –
“snapshots in time”
遠景之推測



公司之現況

The Company - Now

- Mapping and understanding the organization now

觀察及了解

- Activities, capacity & policy

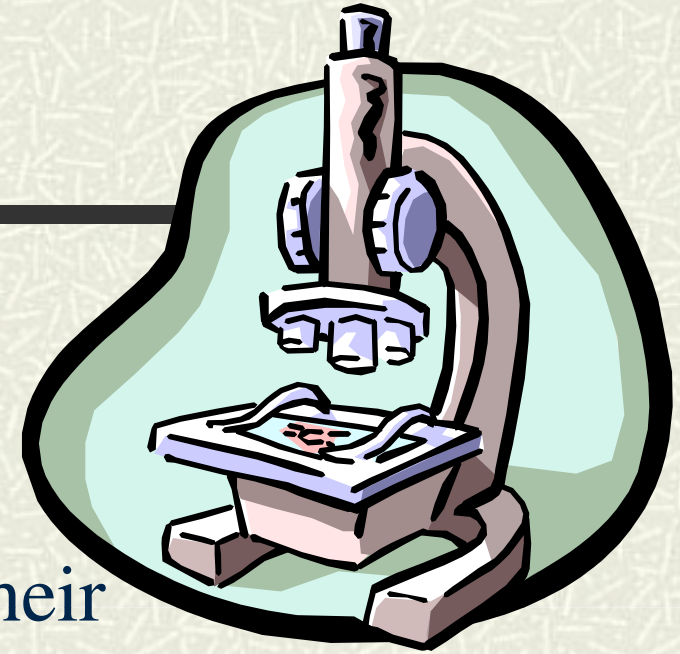
實踐, 能力及政策



競爭對手之現況

Rivals - Now

- Explain details 深入探討
- Mapping and understanding their organizations – now 觀察及了解
- Activities, capacity & policy 實踐, 能力乃政策



公司之未來

The Company - Future

- Demands of the future vs. abilities/capabilities
未來之需求相對能力/才能
- Gaps
兩者之差距



公司競爭定位

Company – Competitive Position

- Gaps against environment demands

與外在需求之差距

- Gaps against rivals

與競爭對手之差距

- S.W.O.T.

優點, 缺點, 機會, 威脅



展望 Way Forward

- Clarification of existing mission statement
清楚了解公司的宗旨說明
- Review of past and upcoming projects by the Company
回顧公司過去及將來之項目及計劃

展望 Way Forward

- Identification of objectives for this Company

確實公司之經營目標

- Actions and policies

行動及政策



ACADEMY OF
MANAGEMENT
CONSULTANCY
管理諮詢學院

THE MALCOLM BALDRIGE AWARD

Baldrige Award Criteria Framework

美國鮑德里奇優質管理獎評審架構

A two-dimension Perspective

二維關係



謝謝!

~ Thank You ~



ACADEMY OF
MANAGEMENT
CONSULTANCY
管理諮詢研究學院